

Nota van Inlichtingen 'Uitzendkrachten tot en met schaal 8 (beladers en operators)'

Referentie: IBMN-2023-RMN-SS-002

Reinigingsbedrijf Midden Nederland (RMN)

Datum: woensdag 20 september 2023

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A PvE, eis 6	Wij dragen zorg voor de verstrekking van PBM's en de bedrijfskleding. Wie draagt de kosten voor de PBM's en de kleding, opdrachtnemer of opdrachtgever? En wilt u het Personeelshandboek waarnaar u verwijst ter beschikking stelling?	De opdrachtnemer draagt zorg voor de kosten van bedrijfskleding en de PBM's. Het huidige personeelshandboek is als bijlage 1 toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Hierbij wordt de kanttekening geplaatst dat dat op korte termijn geactualiseerd wordt.
2	Bijlage A PvE, eis 6	Op welke manier en/of in welke vorm worden de veiligheidsinstructies gegeven? En kunt u aangeven hoeveel tijd dit vraagt van de uitzendkracht?	Voordat de uitzendkracht voor het eerst aan het werk gaat krijgt hij/zij een instructiefilm te zien en een korte vragenlijst om in te vullen n.a.v. de film. Voorgaande neemt circa 30 minuten in beslag. Dit geldt voor beide percelen.
3	Bijlage A PvE, eis 7	Is het toegestaan om anderstaligen in te zetten in de functie van belader / operator? En zo ja, welke talen zijn toegestaan?	Nee, dat is niet toegestaan. Zowel de beladers als operators moeten de Nederlandse taal machtig zijn. Dit i.v.m. de communicatie met onze inwoners.
4	Bijlage A PvE, eis 10	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	RMN heeft de wettelijke verplichting tot het verwerken van de VOG vanwege het publieke karakter van onze dienstverlening. Onze rechtspersoon is een publiekrechtelijk orgaan (Gemeenschappelijke Regeling).
5	Bijlage A PvE, eis 18	Wij bieden flexwerkers de mogelijkheid om een opleiding tot chauffeur te doen. Gezien de investering in opleiding, vragen wij u akkoord te gaan met de overnamemogelijkheid van deze chauffeurs na 2.080 gewerkte uren.	Akkoord.
6	Bijlage A PvE, eis 20	Kunt u een schatting geven van het aantal uitzendkrachten dat zal migreren?	De inschatting is dat dit een 30-tal uitzendkrachten betreft.
7	Bijlage A PvE, eis 20	Om te voorkomen dat de huidige werkgever tussen het moment van definitieve gunning in november en eind december de huidige uitzendkrachten een verlenging aanbiedt, zouden wij graag direct na de definitieve gunning in november de uitzendkrachten willen migreren (voorzover relevant). Is dat akkoord?	RMN zal na definitieve gunning in beginsel geen gebruik maken van verlengingsopties indien die er zijn. De migratie zal op 1 januari 2024 plaatsvinden. Eerder dan dat is niet mogelijk, gezien de overeenkomst dan nog niet in is gegaan.
8	Bijlage A PvE, eis 20	Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrollings gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord.
9	Bijlage A PvE, eis 26	Systeem- en procesintegratie zijn brede begrippen. Uiteraard zijn wij bereid om mee te denken en mee te werken met systeem- of procesintegratie. Maar wilt u toelichten aan welke systemen en/of processen u dan denkt? En wilt u bevestigen dat dit altijd in overleg zal gaan waarbij ook de eventuele investeringen in ogenschouw genomen worden?	Het betreft hier de wijze waarop de urenverwerking plaatsvindt. Daarvoor wordt het systeem 21Qubz gebruikt. Wij bevestigen dat dit altijd in overleg zal gaan en dat eventuele investeringen in ogenschouw genomen worden.
10	Bijlage A PvE, eis 29A	Hier spreekt u over de WEB bus. Wat is dat?	Dat is een opleidingsvoertuig voor de opleiding tot vrachtwagenchauffeur.
11	Bijlage A PvE, eis 54	U spreekt hier over 'deelnemende organisaties'. Welke organisaties zijn dit?	Dit betreft een omissie. Deelnemende organisaties wordt vervangen door RMN.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12	Bijlage D Gunnings- en beoordelingsmatrix	In het tabblad 'minimumeisen' is de eis ISO 27001 opgenomen. In het aanbestedingsdocument of in het Programma van Eisen is deze eis niet opgenomen. Wilt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is?	Ja, dat bevestigen wij.
13	Bijlage F Inschrijvingsbiljet	Inschrijver moet alleen een omrekenfactor invullen in het prijzenblad. Geldt deze omrekenfactor ook voor overwerk- en toeslaguren?	Klopt, uitgaande van de bij RMN geldende cao sgo.
14	Bijlage G Raamovereenkomst art. 2.1	In artikel 2.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
15	Bijlage G Raamovereenkomst art. 5.2.	Op basis van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten en op basis de wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben werknemers met een onvoorspelbaar arbeidspatroon recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Bent u bereid om artikel 5.2. aan te passen? Zo niet waarom niet?	Art. 5.2 van de Raamovereenkomst zal worden aangevuld voor de navolgende situaties: 1. voor minder dan 3 uur krijg je altijd 3 uur uitbetaald 2. als je oproep wordt geannuleerd of verminderd binnen 24 uur moet je ook uitbetalen. Ik vermoed dat de partij een nuancering zoekt.
16	Bijlage G Raamovereenkomst art. 8	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Wij verzoeken u daarom aan artikel 8 toe te voegen twee garanties af te geven door de Opdrachtgever: 1. Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de Flexkracht (uit de cao/reglementen etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de Flexkracht. 2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, van vastgestelde initiële loonsverhogingen en van wijzigingen in haar cao/reglement etc. die/dat geldt voor de beloning van de Flexkracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord, daar kunnen wij mee instemmen.
17	Bijlage G Raamovereenkomst art. 10	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexkrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	Akkoord, tenzij er sprake is van opzet.
18	Bijlage G Raamovereenkomst art. 11	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? - Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade. - Aansprakelijkheid kan (wettelijk) ook niet worden beperkt in geval van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtgever. - Vrijwaring onder artikel 11.4 wederkerig maken en tevens beperken.	- Er wordt geen onderscheid in directe danwel indirecte schade gemaakt. Opdrachtnemer is aansprakelijk ingeval de schade haar toe te rekenen is. - Akkoord. - De aanbestedende dienst verklaart art. 11.2 is ook van toepassing op de vrijwaring.
19	Bijlage G Raamovereenkomst art. 13, lid b	Op basis van lid 13b wordt ons vereist verzekerd te zijn voor schade en verlies aan bedrijfsinventaris of zaken door toedoen van de Flexibele Arbeidskracht. Hiervoor zijn we niet verzekerd en kunnen we ons niet verzekeren omdat wettelijke gezien we hiervoor niet aansprakelijk zijn. Dit staat ook haaks op hetgeen artikel 11.1 van de raamovereenkomst is bepaald. Bent u bereid om de zinsnede 'en/of Flexibele Arbeidskracht' te verwijderen?	Akkoord.
20	Bijlage H ARVODI, art. 6.2	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten, gaan wij ervan uit dat u hier bedoelt dat het gaat om een vervanging van een uitzendkracht en niet om de algehele dienstverlening. Graag uw bevestiging of toelichting.	Ja, dat bevestigen wij.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21	Bijlage H ARVODI, art. 13	Hierin is enkel voor de opdrachtnemer een geheimhouding opgelegd, ook opdrachtnemer heeft belang met een geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld ten aanzien van haar tarieven. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Akkoord.
22	Bijlage H ARVODI, art. 14	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord. Wij delen uw mening dat een verwerkersovereenkomst in dit geval niet benodigd is.
23	Bijlage H ARVODI, art. 24	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Niet akkoord. T.b.v. een eventuele aanpassing dient een concreet voorstel aangedragen te worden.
24	Bijlage H ARVODI, art. 26	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft voornamelijk betrekking op beladers / operators. In deze groepen is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Akkoord.
25	Bijlage H ARVODI, art. 27	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attenderen wij u op het volgende. De uitzendkracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 27 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingsystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord.
26	Bijlage H ARVODI, art. 27.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Akkoord.
27	Aanbestedingsdocument 1.1	Kunt u aangeven wat de afgelopen jaren het ingehuurde volume uitzendkrachten is geweest? En klopt het dat de waarde die u noemt (€ 400.000 perceel 1 / € 290.000 perceel 2) de waarde is voor 4 jaar?	Het ingehuurde volume van het afgelopen jaar komt overeen met de geprojecteerde waarde.
28	Aanbestedingsdocument 5.1, punt C, pg. 19	Bij vraag B spreekt u over 'deelnemers'. Welke deelnemers bedoelt u?	Dit betreft een kennelijke omissie. Deelnemers wordt vervangen door RMN.
29	Aanbestedingsdocument 5.1, Proof of Concept pg. 19	Het proof of concept gesprek is geen gunningscriterium. Wel moet er minimaal een voldoende gescoord worden. Wilt u bevestigen dat er - indien een voldoende of hoger wordt gescoord op dit gesprek - geen sprake is van positieve of negatieve bijstelling van de toegekende punten op de gunningscriteria?	Ja, dat bevestigen wij.

Vraag Verwijzing		Vraag	Antwoord
30	Aanbestedingsdocument 5.1, onderdeel 2 Prijs	In de cao is IKB van toepassing, zoals beschreven in eis 29 van het programma van eisen. IKB bestaat uit 4 onderdelen, waarvan de elementen vakantietoelage en eindejaarsuitkering onderdeel zijn van de inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat de elementen levensloopbijdrage en bovenwettelijke verlofuren ook onderdeel zijn van de kostprijs voor uitzendkrachten?	Klopt, uitgaande van de bij RMN geldende cao sgo.
31	Aanbestedingsdocument 5.1, onderdeel 2 Prijs	In het aanbestedingsdocument staat beschreven dat inschrijver een omrekenfactor voor zowel regulier als voor het zelf aannemen van kandidaten dient in te vullen. Echter kan inschrijver in het inschrijfbijljet alleen een factor voor regulier invullen. Ook wordt verwezen naar eis 17 in het PvE, echter deze eis is niet zichtbaar. Kunt u eis 17 in het PvE toevoegen en verduidelijking geven over de in te dienen factoren?	Dit betreft een ommissie. Het zelf aannemen van kandidaten maakt geen onderdeel uit van de scope.
32	Aanbestedingsdocument 5.1, onderdeel 2 Prijs	Inschrijver mist de volgende kostprijsselementen: Aanvullende ziektewet, PAWW, scholingskosten, sociaal fonds. Kunt u deze kostprijsselementen aub toevoegen bij de overige sociale verzekeringen?	Toegevoegd aan de kostprijsselementen.
33	Aanbestedingsdocument 5.2	Welke functies hebben de leden van de beoordelingscommissie?	Functies op het gebied van P&O en operatie.
34	Algemeen	Kunt u toelichten hoe het proces van planning van de flexwerkers loopt en welke afdelingen / functionarissen vanuit RMN daarbij betrokken zijn?	Binnen de afdeling Operatie is het bedrijfsbureau actief met de planning en de inzet van de uitzendkrachten. Onder supervisie van de teamleider Bedrijfsbureau.
35	Algemeen	Kunt u aangeven of en zo ja, hoe de inzet van de uitzendkrachten fluctueert in een jaar (zoals seizoensinvloeden, vakantieperiode etc.)	Het streven is om per 1 januari een "vlakke" planning te hanteren, waardoor fluctuatie in een jaar meer een uitzondering dan de regel zal zijn.
36	PvE eis 6	Uitzendkrachten voeren de werkzaamheden uit onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, de naleving van huisregels /veiligheidsrisico's tijdens de uitvoering van de opdracht door Uitzendkrachten valt onder de (primaire) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dienaangaande uiteraard wel de informatie zoals ontvangen van Opdrachtgever verstrekken aan Uitzendkrachten. Deze rol zal zich aldus beperken tot een doorgeleiding aan de Uitzendkracht van de door Opdrachtgever opgestelde en verstrekte informatie. Kunt u bovenstaande zienswijze bevestigen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Eens, die zienswijze kunnen wij bevestigen met de aanvulling dat de opdrachtnemer zorgt voor het aanwezig zijn van een intercedent op de werkvloer op het moment dat de werkdag start.
37	PvE eis 12 & 47	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen in ieder geval de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend bent met artikel 15 van de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?	Wij kunnen bevestigen dat wij bekend zijn met artikel 15 van de Wav en de inhoud daarvan.
38	PvE eis 19	"Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting."	Akkoord.
39	PvE eis 28	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorverven van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao-wijzigingen. Inschrijver kan instemmen met deze verantwoordelijkheid voor de ABU CAO en algemene wetgeving. Inschrijver wijst echter wel op de wettelijke verantwoordelijkheid voor Opdrachtgever om diens eigen CAO en bijhorende wijzigingen te delen met Inschrijver. Erkent u deze verantwoordelijkheid?	Die erkennen we.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
40	PvE eis 36	"Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?"	Ja, daar zijn wij ons van bewust.
41	PvE eis 36	U schrijft in eis 36 dat de door Opdrachtnemer gefactureerde uren vooraf geaccordeerd dienen te zijn door Opdrachtgever. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. U kunt de digitale urenstaat inzien in de portal van Opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	RMN hanteert een eigen urenadministratie die doorgezet wordt naar opdrachtnemer.
42	PvE eis 36	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
43	PvE eis 45	U schrijft in eis 45 dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat opdrachtgever de beschikking heeft over een aantal gegevens. Rekening houdend met de eisen van de AVG mag opdrachtnemer het BSN niet zomaar verstrekken, tenzij opdrachtgever dit verzoekt in het kader van de inlenersaansprakelijkheid. Kunt u aangeven dat u het BSN om deze reden wenst, dan wel bent u bereid deze eis aan te passen?	Wij wensen het BSN in het kader van de inlenersaansprakelijkheid.
44	PvE eis 50	In eis 50 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Uitzendkrachten registreren de gewerkte uren in ons eigen urenregistratiesysteem. Vanuit dit systeem worden de gewerkte uren doorgezet naar de opdrachtnemer.
45	PvE eis 52	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?	Akkoord.
46	PvE eis 54	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Zie het antwoord op vraag 42.
47	PvE eis 55	In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Akkoord.
48	Aanbestedingsdocument	Hoe ziet de functie van operator er uit? Kunt u het functieprofiel(en) hiervan toevoegen?	Het functieprofiel is als bijlage 2 toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
49	Aanbestedingsdocument 5.1.1.C	In het kader van het transparantiebeginsel heeft gegadigde een aantal vragen over het "proof of concept"; - kan gegadigde dit zien als een verificatiegesprek?; - wat gebeurd er na eventuele uitsluiting? Komt nummer twee dan in aanmerking voor een proof of concept?; - Hoe komt de beoordelingscommissie tot een het oordeel van een onvoldoende/voldoende?; - Is er vooraf voorgeschreven wie er aan tafel moeten zitten (dit kan wat doen met het gelijkheidsbeginsel)?; - Krijgt de nummer 2 dezelfde proof of concept casus?	- Nee, het betreft geen verificatiegesprek doordat alleen de proof of concept zelf aan bod komt. - Indien de proof of concept niet succesvol doorlopen wordt, zal de nummer twee worden uitgenodigd. - De waardering is hoog / hoger naarmate de aanbestedende dienst er meer dan voldoende vertrouwen in heeft dat de opdracht op goede wijze wordt uitgevoerd. De waardering is laag/lager indien de aanbestedende dienst onvoldoende en/of weinig vertrouwen heeft dat de opdracht op goede wijze wordt uitgevoerd. De proof of concept wordt beoordeeld met een rapportcijfer van 1 tot en met 10, waarbij: 10 = Uitmuntend, 9 = Zeer goed, 8 = Goed, 7 = Ruim voldoende, 6 = Voldoende, 5 = Matig, 4 = Onvoldoende, 3 = Ruim onvoldoende, 2 = Slecht, 1 = Zeer slecht / Voldoet niet. - maximaal twee personen, waaronder de accountmanager die gedurende de looptijd van de overeenkomst het aanspraakpunt van RMN is. - Ja, indien de nummer 1 een onvoldoende scoort krijgt de nummer 2 dezelfde casus.
50	Aanbestedingsdocument 5.2	Graag ontvang gegadigde, vanuit het transparantiebeginsel, meer toelichting op het beoordelingskader. Wanneer spreek je van een duidelijke meerwaarde en wanneer van significante meerwaarde? Hoe wordt dit gemeten/beoordeeld? Graag uw toelichting?	Dit wordt beoordeeld op basis van de mate waarin invulling wordt gegeven aan de punten zoals vermeld op pagina 22 van de offertaanvraag.
51	PvE eis 4 en 6	In PvE eis 4 en 6 wordt aangegeven binnen hoeveel aantal uur (maximaal 48 uur voor vervanging bij ziekte en binnen 24 uur in geval van spoed) een niet geschikte kandidaat wordt voorgesteld. In de huidige schaarste markt is het onmogelijk om binnen deze termijnen garantie te geven voor vervanging bij ziekte en/of het voorzien van spoedaanvragen. Graag ziet gegadigde dat deze termijn wordt uitgebreid en dat de leveringsverplichting voor deze eisen gewijzigd wordt in een inspanningsverplichting. Graag uw akkoord, zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst heeft besloten de maximale termijn voor vervangen bij ziekte aan te passen naar 72 uur en de termijn voor spoedgevallen naar 36 uur. De resultaatsverplichting blijft van toepassing.
52	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	De aanbesteding bestaat uit twee percelen. Het is inschrijver onduidelijk of het mogelijk is om op één van beide percelen in te schrijven óf dat het verplicht is om op beiden in te schrijven. Kunt u dit nader toelichten?	Er is geen verplichting om op beide percelen in te schrijven. De inschrijver bepaalt zelf of hij op één of twee percelen inschrijft.
53	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	U wenst op transparante wijze één of twee kwalitatief goede organisaties voor de levering van tijdelijk personeel te kiezen. Kunt u nader toelichten wanneer u voor één organisatie kiest en wanneer voor twee?	Bij beide percelen wordt gegund aan de partij die de beste prijskwaliteitverhouding aanbiedt. Dan kunnen dus één of twee partijen zijn.
54	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	In de aanbesteding staan 2 percelen aangeboden voor beladers perceel 1 en operators perceel 2. Wat valt er onder beladers en wat onder operators? Bijvoorbeeld waar valt het RS onder en IBOR? Heeft RMN functieprofielen van het perceel operators?	Onder de beladers vallen alleen die uitzendkrachten die de vuilniswagen beladen met afvalzakken en afvalcontainers. Onder de operators vallen de uitzendkrachten die werken voor het team Beheer Openbare Ruimte en operators zijn van allerhande voertuigen en gedreedschappen waarvoor voor het gebruik certificering verplicht is.
55	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	Voor perceel 1 is de maximale waarde van het perceel 400.000 euro en van perceel 2 290.000 euro. Is dit per jaar of voor de maximale looptijd van de 4 jaar?	Dat is voor de maximale looptijd van 4 jaar.
56	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	De verhouding van de aanvragen is over het algemeen 80% reguliere aanvragen en 20% spoedaanvragen. Geldt dit voor perceel 1 en 2? En over hoeveel reguliere aanvragen gaat het gemiddeld per dag per perceel?	Vanaf 1 januari 2024 werken we met een vlakke planning. Dat betekent dat er minder kans is op spoedaanvragen. Dat geldt zowel voor perceel 1 en 2. Het is vanwege de invoering van de vlakke planning op dit moment nog niet duidelijk hoeveel reguliere aanvragen we gaan doen.
57	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	Er wordt gesproken over 80% reguliere aanvragen en 20% spoedaanvragen, echter staat er in de aanbesteding niks over een planning. Wordt er gepland door de aanbestedende dienst? Wordt enkel werving & selectie verwacht van de opdrachtnemer?	We zijn gewend met forecasts te werken. Daarbij maken zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de planning en communiceren daar geregeld over.
58	Aanbestedingsdocument pag 5, 1.1	Kunt u een beschrijving geven van de functie van operator in Perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 48.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
59	Aanbestedingsdocument pag 16, 4.4	Wie of welke functies zijn er verantwoordelijk en onderdeel van het gunningcommittee?	Zie het antwoord op vraag 33.
60	Aanbestedingsdocument pag 20, 5.1.2	De wens van de aanbestedende dienst is Fase A 55%, Fase B 35% en Fase C 10%, mocht de werkelijkheid anders zijn kan hier dan vanaf geweken worden? En wat is de reden van de verdeling per fase?	Nee. De reden is dat we belang hechten aan deze verdeling.
61	Aanbestedingsdocument pag 20, 5.1.2	Vergoedt RMN de kosten van de PBM's of wordt dit verwacht vanuit de opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 1.
62	Aanbestedingsdocument pag 19, 5.1	Eenzijds lijkt de 'proof of concept' onderdeel te zijn van de beoordeling/gunningscriteria. De 'proof of concept' staat tenslotte binnen het kopje kwaliteit en bij onderdeel 2 (Prijs) staat duidelijk " <i>Na afronding van de kwaliteitsbeoordeling wordt de tweede kluis met betrekking tot het onderdeel prijs geopend.</i> " Dit alles duidt er dus op dat de 'proof of concept' onderdeel is van het criterium kwaliteit. Tegelijkertijd wordt het gesprek alleen gevoerd met de voorlopige winnaar. Dat strookt niet met het voorgaande. Bovendien is bij het behalen van een onvoldoende zelfs uitsluiting mogelijk. Kunt u een nadere toelichting geven op uw insteek met de 'proof of concept' én duidelijk uitleggen of dit wel of geen onderdeel van het criterium kwaliteit is?	De proof of concept betreft geen gunningscriterium. Enkel de voorlopige winnaar dient de proof of concept uit te voeren, waarbij minimaal een voldoende moet worden gehaald.
63	Aanbestedingsdocument pag 19, 5.1	Er wordt een proof of concept gesprek gevoerd. Met wie van de aanbestedende dienst is dit? Op basis van eerdere ervaringen weten wij dat aanbestedende dienst het beste beeld van de uitvoering van de opdracht krijgt als inschrijver twee afgevaardigden stuurt. Een intercedent die verantwoordelijk is voor de dagelijkse operatie en een accountmanager/ operationeel manager die verantwoordelijk is voor het contractbeheer. Is het toegestaan om vanuit inschrijver met 2 medewerkers te komen?	Dat gesprek vindt plaats met de teamleiders van de Operatie (Inzameling, RS, IBOR) en P&O. Zie verder het antwoord op vraag 49.
64	Aanbestedingsdocument pag 20	Kunt u het percentage aangeven van de afkoop bovenwettelijk verloof aangezien dit een onderdeel is in de opbouw van de omrekenfactor.	Dit percentage hebben wij momenteel niet paraat. Het wordt uitgezocht en bij de tweede nota van inlichtingen gedeeld.
65	Aanbestedingsdocument pag 20	U verwijst onder 2. Prijs naar Eis 17 ivm het zelf aandragen van een kandidaat. Kunt u bevestigen dat Eis 17 niet naar dit onderwerp verwijst.	Zie het antwoord op vraag 31.
66	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 1	Kunt u ons vertellen welke wettelijke eisen u bedoelt?	Dat kunnen alle wettelijke eisen zijn die logischerwijs voortvloeien vanuit de dienstverlening ten aanzien van uitzenden, maar ook de eisen t.a.v. privacy en persoonsgegevens. Wij stellen geen limitatieve lijst op met wettelijke eisen waar u minimaal aan diende te voldoen.
67	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 4	Wordt er verwacht dat de opdrachtnemer een pool beschikbaar stelt? Bij spoed wordt er per de dag van de terbeschikkingstelling een VOG aangevraagd. Dit kan langer dan een maand duren, bent u hiermee akkoord?	Ja. Door de invoering van een vlakke planning heeft RMN behoefte aan een stabiele pool van dezelfde uitzendkrachten. Hierdoor voorkomen we veel spoedaanvragen. In een enkel geval zijn we daarmee akkoord.
68	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 5	De dienstverlening wordt door opdrachtnemer zo ingericht dat er persoonlijke contactmomenten kunnen zijn tussen opdrachtnemer en de uitzendkrachten. Wat zijn persoonlijke contactmomenten en wat is de minimale eis? Kan dit concreter? Worden er bijvoorbeeld opkomsten verwacht?	Wij verwachten dat op de drie locaties van waaruit wordt vertrokken er een medewerker van de opdrachtnemer aanwezig is. Aanwezig om uiterlijk 7:00 uur (om 7:30 u vertrekken de wagens).
69	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 6	In deze eis wordt verwezen naar het personeelshandboek van RMN hoofdstuk 7.8, echter is het personeelshandboek niet bijgevoegd. Wilt u deze alsnog delen?	Zie het antwoord op vraag 1.
70	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 6	Hoe stelt u zich deze aanmeldingsprocedure voor in de kortcyclische branche waste waar we te maken hebben met week, dag en ad hoc planning?	Wij willen werken met een maandelijks forecast globaal, een wekelijkse forecast concreet en een goede bereikbaarheid van de opdrachtnemer bij ad hoc situaties (ziekmeldingen e.d.).
71	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 6	Op grond van eis 6 is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het geven van de benodigde veiligheidsinstructies aan het testen van het begrip daarvan. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever hiervoor het benodigde materiaal tijdig bij Opdrachtnemer aanlevert en zorgdraagt voor inhoudelijke juistheid en volledigheid van dat materiaal? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij. Wij dragen o.a. zorg voor het aanleveren van een instructievideo met contrale vragen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
72	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 6	Opdrachtnemer draagt, voordat de uitzendkracht aan het werk gaat, zorg voor het aan de uitzendkracht verstrekken van de verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen (PMB 's) en de verplichte bedrijfskleding, conform de Regeling Bedrijfskleding RMN (hoofdstuk 7.8 Personeelshandboek RMN). - Is onze aanname juist dat opdrachtgever de PBM's verstrekt aan opdrachtnemer en de kosten hiervoor draagt? Kunt u dit bevestigen? - Welke borgformulieren/bruikleenovereenkomsten laat u door uw vaste medewerkers ondertekenen en bent u bereid deze met ons te delen?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 1. De opdrachtnemer verstrekt de PMB en bedrijfskleding. Op de bedrijfskleding wordt het logo/de naam van de opdrachtnemer vermeld. Wij maken geen gebruik van borgformulieren noch bruikleenovereenkomsten.
73	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 7	Er wordt verwezen naar het recycle station. Valt dit onder perceel 1 of 2?	Perceel 1 (geen eis te beschikken over certificering voor het gebruik van machines en gereedschappen).
74	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 7	Ons valt op dat het spreken van de Nederlandse taal alleen een verplichting is op het recyclestation. In de branche is het beheersen van de Nederlandse taal door Beladers ook vaak een must in het kader van veiligheid en contact met de burgers. Kunt u een nadere toelichting geven waarom u deze eis niet stelt? En kunt u aangeven welke taal/ talen de Beladers dienen te beheersen?	Ook van de beladers eisen we dat ze Nederlandse taal machtig zijn. Dit is een ommissie in het PvE.
75	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 9	Is er hier een format beschikbaar vanuit opdrachtgever welke gebruikt word voor vaste medewerkers?	Ja.
76	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 10	Op basis van deze eis dient 'de VOG binnen een maand na de startdatum aangeleverd te worden'. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om een kopie van een verkregen VOG te delen met Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan slechts op neutrale gronden bevestigen dat een flexkracht aan de gestelde eisen (waaronder het hebben verkregen van een VOG) voldoet. Kunt u bevestigen dat (1) met deze eis niet wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer de VOG dient te overleggen aan Opdrachtgever en (2) dat voornoemde werkwijze omtrent de VOG volstaat? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 4.
77	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 10	Geldt het aanvragen van een VOG voor alle instroom van nieuwe kandidaten of slechts op een enkel verzoek? We weten uit ervaring dat de doorlooptijd van een VOG lang kan zijn en dat men niet direct kan instromen.	Dat geldt voor alle instroom van nieuwe kandidaten.
78	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 12	Op basis van deze eis zou een tewerkstellingsvergunning vereist zijn voor tijdelijk personeel uit Kroatie. Sinds 2018 behoeven inwoners van Kroatie niet langer een tewerkstellingsvergunning voor het werken in Nederland. Kunt u deze eis hierop aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
79	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 12	Opdrachtnemer kan alleen aangegeven documenten verstrekken als het gaat om flexkrachten die van buiten de EU/EER komen. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
80	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 18	In deze eis komt de zinsnede 'of een zelf aangedragen kandidaat' voor. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Het wekt de indruk dat er ook sprake kan zijn van ter beschikking stelling door Opdrachtnemer van uitzendkrachten die niet door haar zelf zijn geselecteerd en er dus niet is voldaan aan de allocatiefunctie. Dit schept het gevaar dat er sprake is van payroll.	Zie het antwoord op vraag 31.
81	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 19	Kunt u uitleggen wat u expliciet bedoeld met plichtsverzuim in de rechtspositieregeling? Wat zijn voor u redenen om meteen de opdracht te beëindigen? Gaat u daarnaast akkoord met de door de ABU gestelde opzegtermijnen?: Fase A: 1 tot 26 gewerkte weken 0 kalenderdagen Fase A: Na 26 gewerkte weken 10 kalenderdagen Fase B: Wettelijk opzegtermijn van een maand Fase C: Wettelijk opzegtermijn van een maand bij korter dan 5 jaar dienstverband. Daarna 2 maanden.	Zie CAO SGO. Akkoord.
82	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 20	Zijn het enkel de beladers en operators die gemigreerd worden?	Ja.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
83	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 20	Op basis van deze eis is Inschrijver verplicht om alle Inleenkrachten van zittende uitleners over te nemen. Nog los van de vraag of de uitzendkrachten dit zelf willen, kan kan Inschrijver niet zonder meer aan deze eis voldoen. Door zittende inleenkrachten zonder sollicitatieprocedure over te nemen, zou Inschrijver niet voldoen aan de allocatiefunctie. Daarmee ontstaat het risico dat er sprake zal zijn van payrolling. Om dat te voorkomen dienen de bestaande Inleenkrachten een sollicitatieprocedure te doorlopen bij Inschrijver en kunnen zij niet zonder meer worden overgenomen. Bent u akkoord met die werkwijze? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 8.
84	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 28	Het gaat hierbij om een wisselwerking. Opdrachtgever is hierin ook verantwoordelijk om actief te monitoren en wijzigingen door te voeren als het gaat om CAO-wijzigingen van de CAO van de Opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
85	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 29	Op grond van artikel 16 van de ABU cao heeft een uitzendkracht recht op de inlenersbeloning. Die beloning bestaat uit de in het artikel genoemde elementen. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten recht hebben op alle elementen van beloning zoals genoemd in dat artikel (en niet uitsluitend de elementen genoemd in deze eis)? Zo niet, waarom niet?	Dat kunnen wij bevestigen. De genoemde elementen in het Aanbestedingsdocument zijn niet limitatief.
86	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 29	Wat is de termijn die u hanteert voor het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken met vast personeel? Zijn daar tevens ook periodieken aan gekoppeld? Voor het juist toekennen van periodieke volgen we geldende regels bij de opdrachtgever. Als het toekennen van een periodiek afhankelijk is van de beoordeling dan krijgt de flexkracht altijd een verhoging. Mits wij kunnen aantonen dat de flexkracht een negatieve beoordeling conform de regels en procedures bij de opdrachtgever heeft gekregen. Heeft er GEEN beoordeling plaatsgevonden, dan krijgt de flexkracht WEL een periodieke verhoging die aansluit bij modus van het resultaat van de beoordelingen bij de opdrachtnemer. Kan opdrachtgever zich vinden in deze werkwijze. Zo niet, waarom niet?	Jaarlijks een functioneringsgesprek. Bij verzoek tot promotie een beoordelingsgesprek. Elke medewerker krijgt jaarlijks een periodieke verhoging binnen de functieschaal. Daarvoor wordt geen beoordelingsgesprek gevoerd.
87	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 33	Kunt u aangeven wat u verstaat onder aanvullende opleiding/training?	Zie eis 33 uit het programma van eisen.
88	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 36	U geeft aan dat er 4 wekelijks gefactureerd dient te worden. Is het bespreekbaar om dit naar wekelijkse facturatie om te zetten? Mede ook omdat kandidaten wekelijks hun salaris ontvangen en indien er dispuuten op de facturatie zijn, willen we dat zsm met elkaar in orde maken. Een 4 wekelijkske facturatie vertraagt daarin.	Zie het antwoord op vraag 42.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
89	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 36 & 53	(zie ook art. 5.2 Raamovereenkomst) Op basis van deze eis komen slechts daadwerkelijk gewerkte uren in aanmerking voor vergoeding. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft de volgende 4 situaties: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Aanbestedende dienst. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie	Akkoord.
90	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 37	Kunt u aangeven hoe wij met de feestdagen en lokale arbeidsvoorwaarden die onder de CAO van uw organisatie vallen moeten omgaan? Indien dit onderdelen zijn van de inlenersbeloning dienen wij ons hier aan te conformeren en te betalen aan onze kandidaten. Zijn dit andere feestdagen dan welke we gebruikelijk zijn? Zo ja welke feestdag(en) is/zijn dat? En voor wat betreft lokale arbeidsvoorwaarden, kunt u aangeven welke dat zijn en hoe hiermee om te gaan richting de kandidaten.	Nieuwjaarsdag (1 januari) o Tweede Paasdag o Koningsdag (27 april) o 5 mei o Hemelvaartsdag o Tweede Pinksterdag o Eerste en Tweede Kerstdag (25 & 26 december). In het personeelshandboek zijn de lokale arbeidsvoorwaarden uitgewerkt (zie bijlage). Deze zijn onverkort ook van toepassing op de uitzendkrachten, tot en met het Kerstpakket.
91	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 38	Kunnen we aannemen dat u 1 januari 2024 ipv 2023 bedoelt?	Per abuis staat hier inderdaad 1 januari 2023, dat moet echter 1 januari 2025 zijn.
92	Bijlage A, Programma van Eisen, eis 50	Kunnen we hieruit concluderen dat de opdrachtnemer met een eigen urenverantwoording systeem mag/kan werken?	Nee. Er dient gebruik te worden gemaakt van het systeem van de opdrachtnemer.
93	Bijlage F1 en Bijlage F2, inschrijvingsbiljet P1/P2	Kunt u ons aangeven wat het percentage IKB en bovenwettelijke afkoop vrije dagen is zodat we de juiste getallen in onze berekening van de omrekenfactor kunnen meenemen?	Het IKB bestaat uit: - o De vakantietoelage (8%). - o De eindejaarsuitkering (6,75%). - o De levensloopbijdrage (1,5%). - o 144 bovenwettelijke verlofuren op jaarbasis bij een voltijds dienstverband van 36 uur per week (0,8%).
94	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 1.2	Op basis van dit artikel hebben de Raamovereenkomst en ARVODI-2018 voorrang op (onder andere) de Nota's van Inlichtingen. Kunt u daarom bevestigen dat eventuele wijzigingen t.o.v. de raamovereenkomst en/of ARVODI-2018 die volgen uit de nota's van inlichtingen expliciet zullen worden doorgevoerd c.q. opgesomd in de raamovereenkomst zodat geen onduidelijkheid kan bestaan over de geldende afspraken? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
95	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 9.3	Claims van derden als bedoeld in artikel 9.1 kunnen het gevolg zijn van tekortkomingen van c.q. voor rekening van Opdrachtgever. Daarvoor kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn. Vriendelijk verzoek om aan dit artikel toe te voegen "indien en voor zover een dergelijke claim het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer". Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
96	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 11.2	Op grond van sub b. van dit artikel, vervalt de aansprakelijkheidsbeperking indien er sprake is van opzet of grove schuld ana de zijde van Opdrachtnemer. Het is onduidelijk waarom deze regel alleen voor Opdrachtnemer zou moeten gelden. Bent u bereid dit zo aan te passen dat de aansprakelijkheidsbeperking voor beide partijen komt te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
97	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 11.4	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat iedere partij de andere partij vrijwaart voor aanspraken van derden in verband met een eigen toerekenbare tekortkoming? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
98	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 14.7	Graag aan dit artikel toevoegen dat de vrijwaring geldt voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op IE-rechten van die derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
99	Bijlage G, Raamovereenkomst, art. 18.1	De aanbestedende dienst spreekt hier over dat de opdrachtnemer moet voldoen aan de Social Return in de aanbestedingsstukken. Echter staat dit nergens vermeld. Kan dit nog nagestuurd worden?	Er wordt een SROI percentage van 2% gehanteerd over de omzetwaarde. Opdrachtnemer en opdrachtgever gaan na definitieve gunning met elkaar in gesprek over de daadwerkelijke invulling.
100	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 6.2	Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever kan bepalen dat personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten, door Opdrachtnemer vervangen moeten worden. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de eerste zin als volgt aan te passen: <i>"Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, dan voeren Partijen hiertoe overleg. Na dit overleg geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg."</i> Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
101	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 7	In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?	Geldt voor perceel 2 en betreft gereedschappen waarvoor de uitzendkracht gecertificeerd is.
102	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 13	Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als door Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 21.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
103	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 15.3	Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: <i>“Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd.”</i> Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
104	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 18.3	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
105	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 21.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: <i>“Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.”</i> Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Er dient sprake te zijn van een tekortkoming in de nakoming.
106	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 21.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
107	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 21.5	Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 106.
108	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 22.3	Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q. te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen, of hiervan te maken “stakingen bij Opdrachtnemer” (zodat stakingen bij Opdrachtgever wél onder overmacht vallen). Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Gedeeltelijk akkoord. Landelijke stakingen liggen niet/nauwelijks binnen uw beïnvloedingsfeer en vallen daarmee onder overmacht. Echter, stakingen die alleen binnen uw onderneming plaatsvinden liggen wel binnen uw beïnvloedingsfeer en vallen daarmee niet onder overmacht.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
109	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 22.5	In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen: <i>"Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is. "</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.
110	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 22.6	Dit artikel geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij achten het redelijk dat Opdrachtgever hierbij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in acht neemt. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan het artikel toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. De eerste zin van artikel 22.6 van de ARVODI 2018 wordt als volgt aangepast: <i>"Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen."</i>
111	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 24.4	In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
112	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 24.7	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: <i>"Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt. "</i> Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Wel wordt t.a.v. van de beperking van de vrijwaring aangesloten bij de algemene indeling in art. 21.3 t.a.v. de bedragen voor aansprakelijkheid per gebeurtenis.
113	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 26.1 sub a	Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 24.
114	Bijlage H, ARVODI 2018, artikel 26.2	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
115	par 1.1. bestek	is onze aanname juist dat uw totale inleen voor perceel 1 € 400.000 en perceel 2 € 290.00 voor 4 jaar is, wat betekent 100.000 per jaar voor perceel 1 en 72.500. Indien ja, wat is voor u de reden om toch deze opdracht in twee percelen te verdelen?	Uw aanname is juist. Wel plaatst de aanbestedende dienst kanttekening dat dit de maximale raming betreft voor 4 jaren. De verwachting is dat de daadwerkelijke inhuur hier iets onder zal zitten. Deze maximale waarden liggen circa 10% boven de op dit moment te verwachten inhuur, welke is gebaseerd op de inhuur over de afgelopen twee jaar. De reden voor de perceelindeling is dat de doelgroepen inhoudelijk van elkaar verschillen en dat RMN voor beide doelgroepen de partij die de beste prijskwaliteitverhouding biedt wil gunnen.
116	par 1.1. bestek	Is de verdeling spoed (20%) versus reguliere aanvraag (80%) voor beide percelen gelijk?	Nee. Voor perceel 2 is dit minder: 10% om 90%.
117	par 5.1. bestek	in wensvraag 1 kwaliteit deelvraag c spreekt u over duurzame inzetbaarheid. Dit is een zeer breed begrip en zodoende op verschillende wijzen uit te werken. Kunt u zodoende een nadere toelichting geven over wat u onder duurzame inzetbaarheid verstaat.	RMN krijgt graag inzage in de maatregelen die genomen worden zodat de kans gemaximaliseerd wordt dat medewerkers (dus de operators/beladers) gezond en gemotiveerd blijven.
118	par 5.1. bestek	in wensvraag 1, deelvraag E gaat u in op de ontwikkeling van uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat de doorgroeimoegelijkheden zijn binnens uw organisatie ten aanzien van een belader/operator?	Een belader die in het bezit is van een rijdbewijs B kan na een jaar voor RMN te hebben gewerkt, in aanmerking komen voor een interne opleiding tot vrachtwagenchauffeur rijdbewijs C met Code 95 certificering. Dat geldt ook voor perceel 2 waar het de certificering betreft van de gereedschappen die hij gebruikt.
119	par 5.1 bestek	in wens 1 vraag u naar de wijze van werving (vraag A) in wens 2 gaat u verder in op het tijdig aandragen van geschikte kandidaten (wens 2,A) inschrijver is van mening dat hier een grote overlap in zit. Daar een goede werving altijd in relatie staat tot tijdige levering. Kunt u zodoende een nadere toelichting geven waar voor u het verschil in zit in beide vragen, en wat u juist expliciet in beide deelvragen wil terugzien om zo dubbeling te voorkomen.	In wens 1 dient in te worden gegaan op het voortraject, zonder dat er direct een verzoek tot inhuur is gedaan. Dus wat doet u op voorhand om er voor te zorgen dat u als organisatie altijd voldoende inhuurkrachten heeft voor de aanbestedende dienst. In wens 2 gaat het om het daadwerkelijk invullen van een verzoek tot inhuur. Beide wensen kunnen op bepaalde punten overlappen, dus daarbij kunt u de koppeling maken naar het beschrevene in wens 1.
120	par 5.1 bestek	in wensvraag C Partnership spreekt u in deelvraag B over Deelnemers. Naar welke organisaties verwijst u in deze? Of gaat het hier om een fout en moet hier opdrachtgever staan?	Zie het antwoord op vraag 11.
121	par 5.1 bestek	als onderdeel de van de gunning dient inschrijver een proof of concept uit te voeren. Kunt u aangeven hoeveel personen vanuit inschrijver aanwezig mogen zijn?	Maximaal twee personen.
122	par 5.1	inschrijver begrijpt heel goed dat u de zekerheid wil hebben met betrouwbare en kundige uitzenders samen te werken. Echter kijkend naar uw inleen en de in deze aanbesteding gestelde vragen. Is inschrijver van mening dat het uitvoeren van een proof of concept incl. een case bovengemiddeld veel vraagt van inschrijvers. Kunt u aangeven waarom u deze aanbesteding op deze wijze in de markt heeft gezet?	De Proof of concept (Gesprek met contactpersoon) vindt alleen plaats met de voorlopige winnaar, daarmee wordt voorkomen dat dit voor alle inschrijvers tijd en energie kost. Daarmee is de aanbestedende dienst van mening dat de gevraagde inzet proportioneel is.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
123	par 5.1	De elementen die u benoemt als onderdeel van de kostprijs zijn niet allemaal meer van toepassing. Zoa is er geen sectorpremie meer en is de PAWW hierin niet benoemt, alsmede nieuwe kostprijs-elementen die per 1-7 onderdeel zijn van de ABU. Mag inschrijver haar eigen opbouw hanteren, met hierin alle elementen die van toepassing zijn, of moet inschrijver zich expliciet houden aan de opbouw van elementen zoals u deze heeft benoemt?	De wachttagcompensatie en de sectorpremie komen te vervallen. Verder zijn de volgende elementen van toepassing: Vakantiedagen Feestdagen, Kort verzuim Verzuim voor ziekte Bankzitten/leegloop (voor oproepkrachten) Vakantietoelage Eindejaarsuitkering Afkkoop bovenwettelijk verlof Levenslooptoelage WW Premie sectorfonds WW Algemene Werkloosheidsfonds (AWF) ZW Premie WGA premie Whk Aanvulling ziekwet AOF premie (incl. opslag kinderopvang) ZVW premie Transitievergoeding Pensioen (indien van toepassing ABP compensatie) Private aanvulling WW (PAWW) Opleiding/training/scholing Bureaumarge
124	par 5.2	U stelt dat de GGO tussen de 1.9 en 2.3 dient te liggen. Kijkend naar de opbouw van de Kostprijs inclusief EJU, levensloop, etc. is de range waarbinnen inschrijver dient aan te bieden niet haalbaar. Wij willen u daarom verzoeken om deze aan te passen naar huidige situatie, te weten: minimaal 2.1 en maximaal 2.5. kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat de huidige bandbreedte redelijk is.
125	PVE eis 6	u spreekt over de uitgifte van kleding, wordt deze kleding door opdrachtgever beschikbaar gesteld, waarna inschrijver deze in beheer heeft en verantwoordelijk is voor uitgifte en inname? Zo niet, wat zijn de kosten van een kledingpakket voor uitzendkracht uitgesplitst naar belader en Operator? Kunt u aangeven wat als PBM's verstrekt moet worden ten aanzien van de functies Belader en Operator?	De opdrachtnemer dient zelf de kleding in bezit te hebben en te verstrekken aan de uitzendkracht. De kosten die hiermee gemoeid zijn dienen verdisconteerd te worden in de bureaumarge. Het gaat om de kleding die gebruikelijk is in de branche. De definitieve invulling daarvan zal na definitieve gunning besproken worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
126	PVE eis 8	mede voor het berekenen van haar prijs is het essentieel te weten wat het verzuim onder uw flexibele schil is. Kunt u deze inzichtelijk maken voor zowel Beladers alsmede Operators? Zo niet, hoe gaat u om met een situatie waarbij inschrijver in haar kostprijs een te lager reservering heeft opgenomen dan daadwerkelijk het geval is?	Het huidige verzuimpercentage is circa 5%. Dit geldt voor zowel beladers als operators.
127	PVE eis 20	kunt u inzichtelijk maken hoeveel uitzendkrachten migreren per perceel en hoeveel weken deze werkzaam zijn binnen opdrachtgever (fase A) of het aantal contracten (fase B)?	We schatten, mede ingegeven door het invoeren van de vlakke planning per 1 januari 2024, dat alleen beladers migreren (preceel 1. Het aantal ligt tussen de 20 en 30 uitzendkrachten).
128	PVE eis 22	Wanneer wenst u dit implementatieplan te ontvangen?	Twee weken na definitieve gunning.

Bijlagen:

Bijlage 1: Personeelshandboek

Bijlage 2: Functieprofiel operator